

Informatiewijzer Zakelijk betalen

Hoofdstuk 1 De ZZP-, MKB-, en V&S Rekening

- De abonnementstarieven en pakketinhoud
- Tarief transactiebundels
- Tariefgebonden transacties
- Tarieven zakelijk buitenlands betalingsverkeer

Hoofdstuk 2 Algemene informatie

- BIC en IBAN gebruik
- Wisselkoersen
- Belangrijke telefoonnummers
- Openingstijden en verwerking overschrijvingen
- Algemene informatie over RegioBank

Hoofdstuk 3 De Zakenrekening

- Tarieven zakelijk binnenlands betalingsverkeer
- Tariefvrije voet
- Rente en tarieven zakelijk buitenlands betalingsverkeer

Hoofdstuk 1 De ZZZP,- MKB-, en V&S Rekening

De ZZZP Rekening, MKB Rekening en V&S Rekening zijn zakelijke betaalpakketten. De pakketprijs wordt maandelijks afgeschreven. In het tarief is een bundel van reguliere betaaltransacties (debet en credit) opgenomen. Niet gebruikte transacties vervallen aan het eind van het jaar. Hieronder vind u een overzicht van de kosten en de inhoud van de verschillende pakketten.

De abonnementstarieven en pakketinhoud

	ZZZP Rekening	MKB Rekening	V&S Rekening
Betaalrekening	√	√	√
Pakketprijs	€ 6,25	€ 6,75	€ 5,75
Aantal reguliere betaaltransacties in pakket*	1.000	1.250	500
Zakelijk Internet Bankieren	√	√	√
Digitale rekeningoverzichten**	√	√	√
Wereldpas	√	√	√
Emergency cash in het buitenland	√	√	√
Digipas	Eerste digipas gratis	Eerste digipas gratis	Eerste digipas gratis
Betalingen via betaalautomaat binnenland	√	√	√
Betalingen via betaalautomaat buitenland***	√	√	√
Opnames via geldautomaat binnenland	√	√	√
Opnames via geldautomaat buitenland***	√	√	√
Acceptgiro contract	×	√	√
Incasso contract	×	√	√

* Onder reguliere betaaltransacties vallen alle handelingen die niet in de 'Tariefgebonden transacties' staan vermeld.

** Maakt u geen gebruik van Zakelijk Internet Bankieren? Dan ontvangt u twee wekelijks gratis een papieren afschrift. Maakt u wel gebruik van Zakelijk Internetbankieren? Dan kunt u daarnaast ook papieren afschriften ontvangen, tegen het tarief zoals hieronder genoemd bij 'Overige kosten'.

*** Voor landen buiten de EU en opnames in andere valuta dan in euro geldt een tarief per transactie. Zie 'Tarieven zakelijk buitenlands betalingsverkeer'.

Tarief Transactiebundels

Gebruikt u meer dan het standaard aantal reguliere transacties in het pakket? Dan kunt u extra transactiebundels aankopen. Koopt u geen extra bundels? Dan worden de eventuele extra transacties aan het eind van het jaar van uw rekening afgeschreven als bundel of een veelvoud hiervan. Let op! U betaalt voor alle extra transacties het op dat moment geldende bundeltarief.

Bundeltegoeden neemt u mee naar het volgende jaar. Dit geldt voor zowel vooraf aangekochte als achteraf in rekening gebrachte bundels.

Extra transactiebundel (per 50 transacties of een veelvoud hiervan)

- 50 transacties debet en credit € 2,50

Voorbeeld:

Op 31 december zijn in totaal 1120 transacties op de ZZZP Rekening gedaan. De 120 transacties boven het maximum worden afgeschreven in 3 bundels. De overgebleven 30 transacties neemt u mee naar het nieuwe kalenderjaar.

Alle transacties die niet binnen de bundel vallen, worden direct, maandelijks achteraf, per kwartaal of jaarlijks achteraf in rekening gebracht. De transactietarieven vindt u in deze Informatiewijzer.

Deze transacties kunnen niet per bundel worden aangeschaft.

Tariefgebonden transacties Binnenlands en Europees Betalingsverkeer*

Giraal uitgaand	Per transactie
Overschrijving per Overschrijvingsformulier	€ 1,00
Periodieke Overboeking	€ 0,50
Acceptgiro	€ 0,60
Spoedbetaling Binnenland via Adviseur	€ 4,50
Spoedbetaling Binnenland Internet Bankieren	€ 2,20
Overschrijving naar derde via Adviseur	€ 1,00

* Het betreft de landen van de Europese Unie (27), aangevuld met Noorwegen, IJsland en Liechtenstein (die wel lid zijn van de Europese Economische Ruimte) en Zwitserland en Monaco.

Giraal inkomend	Transactie	Batch
Bijschrijving spoedbetaling Binnenland	€ 1,13	

Giraal inkomend uit hoofde van Incassocontract en Acceptgirocontract ¹	Transactie	Batch
Incasso		
Via Zakelijk Internet Bankieren en Connectivity Services/Corporate Payment Services	€ 0,08	€ 1,75
Terugboeking	€ 0,09	
Acceptgiro		
Zakelijk Internet Bankieren en Connectivity Services	€ 0,20	€ 2,25
Papier lijst	€ 0,20	€ 2,30
Extra papier	€ 0,20	€ 2,25
Bijschrijving d.m.v. (IBAN) acceptgiro	€ 0,10	

Batchbetalingen rechtstreeks aangeleverd bij Equens ²	Transactie	Batch
Elektronisch aangeleverd Connectivity Services/Corporate Payment Services	€ 0,05	€ 4,00

Contante transacties ³	
Kasopname	€ 2,50 per opname
Kasstorting	€ 10,00 per storting plus 0,1%

Overige kosten	
Rekeningafschriften (>26 per jaar) *	€ 0,60 per verzending
Kopie afschrift (t/m 12 maanden)	gratis
Kopie afschrift (vanaf 13 maanden)	
Per afschriftnummer	€ 5,00 (met een maximum van € 40,00 per rekening)
Overzicht per maandag	€ 10,00 (met een maximum van € 40,00 per rekening)
Wereldpas	1e Wereldpas gratis
2e en volgende Wereldpas voor gemachtigden	€ 10,00 per jaar (maandelijkse incasso € 0,83)
Vervangende Wereldpas	gratis
Digipas	1e digipas gratis
2e en volgende digipas voor gemachtigden	€ 15,00
Vervangende digipas	€ 15,00
Overschrijvingsboekje	gratis
Navraging onterechte begunstigde door fout klant	€ 24,00
Debetrente (ongeoorloofde) roodstand	16%
Zakelijk Internet Bankieren, kosten voor Saldo, Transactie en Boekings Attentie	
■ Per verzonden SMS-bericht	€ 0,20
■ Per verzonden e-mailbericht	gratis
Connectivity Services/Corporate Payment Services abonnementskosten	€ 80,00 per jaar (excl. btw, verrekening per jaar achteraf)

¹ Incasso- en Acceptgiro contracten zijn alleen toegestaan bij de MKB Rekening en de V&S Rekening.

² Wordt niet meer actief aangeboden. Tarieven gelden uitsluitend voor bestaande contracten.

³ Dit zijn de maximale kosten. Uw Zelfstandig Adviseur mag hier van afwijken.

* Bij een hogere frequentie dan twee-wekelijks.

Tarieven Zakelijk Buitenlands Betalingsverkeer

De kosten voor buitenlands betalingsverkeer kunnen op 3 verschillende manieren worden doorbelast.

- 1 Shared: de opdrachtgever en de ontvanger van de betaling betalen de kosten van de eigen bank (standaard)
 - 2 Our: de opdrachtgever betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de transactie. Zowel van de eigen bank als van de bank van de begunstigde (optioneel)
 - 3 Beneficiary: de ontvanger van de betaling betaalt alle transactiekosten (optioneel)
- Voor alle buitenlandse overschrijvingen in euro's is de kostenverrekening 'SHARED' (als de afschrijving wordt gedaan van een euro rekening)
 - Voor een buitenlandse overschrijving in een valuta-soort van een Europees land dat nog geen euro als munteenheid heeft (Engelse pond, Zwitserse franc etc.), is de kostenverrekening 'SHARED' als er geen valutawissel plaatsvindt. Als er wel een valutawissel nodig is, is de kostenverrekening naar keuze 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.
 - Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valuta-soorten buiten Europa (zoals de Amerikaanse dollar of Japanse yen) is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'

Inkomend	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling *	--	€ 0,14	--
Overige buitenlandbetaling	--	0,1% ²	0,1% ² + kosten bank opdrachtgever

Uitgaand	Our via internet	Shared via internet	Beneficiary via internet
Eurolandbetaling *	--	€ 0,12	--
Spoedopdracht eurolandbetaling	--	+ € 4,50	--
Overige buitenlandbetaling	0,1% ¹ + kosten bank begunstigde 0,15% ²	0,1% ¹	€ 0,00
Spoedopdracht voor overige buitenlandbetaling	+ € 11,50	+ € 4,50	€ 0,00

* Eurolandbetalingen zijn opgenomen in de pakketprijs en vallen onder de reguliere betaaltransacties. Het betreft de landen van de Europese Unie (27 landen), inclusief de overzeese gebieden van Frankrijk, Portugal. En de landen Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Voor betalingen in een andere valuta en voor betalingen naar overige landen zie regiobank.nl

¹ Minimaal € 5,00 en maximaal € 50,00

² Minimaal € 10,00 en maximaal € 115,00

Wat zijn de criteria van een Euroland betaling?

- De betaling moet plaatsvinden binnen of tussen de hierboven genoemde landen
- De betaling moet in euro's zijn
- De betaling moet voorzien zijn van BIC en IBAN (zie hieronder)
- Op basis van het delen van de transactiekosten met de begunstigde (shared)
- Normaal of spoed

Wereldpas gebruik in het buitenland

- Betalen in het buitenland: niet-euro of euro's in niet-eurolanden: kosten € 0,15 per transactie
- Geld opnemen in het buitenland: niet-euro of euro's in niet-eurolanden: kosten € 2,25 per opname

Kosten worden samen met het transactiebedrag direct afgeschreven van de betaalrekening

Voor zover de hoogte van de kosten van de door RegioBank te verrichten inspanningen, zoals bedoeld in artikel 9 lid 1 van het Reglement Zakenrekening, in deze Informatiewijzer Zakelijk Betalen niet vooraf zijn aan te geven, zal RegioBank u hiervoor de redelijke kosten in rekening brengen die RegioBank hiervoor zelf moet maken.

Hoofdstuk 2 Algemene informatie

BIC en IBAN gebruik

Voor het betalingsverkeer wordt gebruik gemaakt van een internationaal bankrekeningnummer (IBAN) en een bank identificatiecode (BIC). U moet bij een betaalopdracht de zogenaamde 'unieke identifier' van de ontvanger opgeven.

- Bij binnenlandse betaalopdrachten is dit het rekeningnummer van de Begunstigde. U heeft tot uiterlijk 1 februari 2014 twee mogelijkheden: het binnenlandse rekeningnummer van de Begunstigde of het IBAN-nummer van de rekening van de Begunstigde. Vanaf uiterlijk 1 februari 2014 kan voor binnenlandse betaalopdrachten uitsluitend het IBAN-nummer worden gebruikt.
- Bij buitenlandse betaalopdrachten binnen de landen van de Europese Economische Ruimte (EER) plus Zwitserland en Monaco moet u tot uiterlijk eind 2016 het IBAN-nummer van de rekening van de Begunstigde en het BIC nummer van de bank van de Begunstigde vermelden. Deze gegevens moet u zelf bij de Begunstigde opvragen. Vanaf eind 2016 hoeft u het BIC-nummer niet meer te vermelden.

Voor betalingen binnen de EU-landen waarbij gegevens ontbreken en voor de betalingen die niet voldoen aan de genoemde criteria (vermeld IBAN en BIC), geldt het tarief van een 'overige buitenlandbetaling'. Als de criteria wel vermeld staan, worden voor de betalingen binnen de EU-landen de binnenlandse overschrijvingskosten verrekend. De IBAN en BIC staan vermeld op de factuur van uw leverancier.

Wisselkoersen

Bij het uitvoeren van betaalopdrachten met een valutawissel, gebruikt RegioBank de wisselkoers zoals die geldt op het moment dat RegioBank de opdracht uitvoert. De koersen zijn op onze site te vinden: www.regiobank.nl.

Betalingsopdrachten kunt u sturen naar:

RegioBank
Postbus 50021
6800 CB Arnhem

Verklaringen	
Bankverklaring voor BV i.o.	€ 25,00
Standaard Bankverklaring	€ 125,00

Belangrijke telefoonnummers	
Betalingsopdrachten herroepen	0900 – 235 28 26
Wereldpas blokkeren vanuit Nederland	0800 – 0313
Wereldpas blokkeren vanuit het buitenland	0031 – 3028 35 372
Melden verlies, diefstal en/of misbruik van digipas, digicode of tincode	0900 – 235 28 26
Emergency cash aanvragen vanuit het buitenland	0031 – 2640 01 045

Verwerking overschrijvingen

Overschrijvingen in euro via Zakelijk Internet Bankieren			
Naar een rekening bij	Wanneer opgegeven?	Afgeschreven van uw RegioBank Rekening	Bijgeschreven op de andere rekening.
RegioBank	Op alle dagen, dus ook in het weekend en op feestdagen	Direct	Direct
Een andere bank in Nederland	Op werkdagen vóór 15.30 uur	Direct zichtbaar en dezelfde dag verwerkt	Dezelfde werkdag ²
	Op werkdagen na 15.30 uur, in het weekend of op feestdagen	Direct zichtbaar, zodat u ziet hoeveel u nog kunt besteden. Pas de volgende dag verwerkt ¹	De volgende werkdag ^{1,2}
Een andere bank in EER	Op werkdagen vóór 15.30 uur	Direct zichtbaar, zodat u ziet hoeveel u nog kunt besteden	De volgende werkdag ²

¹ Betalingen naar SNS Bank en ASN Bank worden vaak sneller verwerkt.
² Wanneer precies de bedragen zijn bijgeschreven op de rekening bij de andere bank, is afhankelijk van de verwerkingstijd van de ontvangende bank. De ontvangende bank ontvangt het bedrag één werkdag later. De hierboven genoemde termijnen beginnen te lopen vanaf het moment dat de bank de betaalopdracht heeft ontvangen.
Uitgebreide informatie over de verwerkingsduur, openingstijden, vakantiedagen en werkdagen voor het binnen- en buitenlandse betalingsverkeer staat in de Informatiewijzer Verwerkingsduur en doorlooptijd van overboekingen op www.regiobank.nl. Deze tabel geldt voor betaal- en spaarrekeningen.

Wie is RegioBank

RegioBank is de handelsnaam van RegioBank N.V., statutair gevestigd in Utrecht en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 16083427.

Het adres van het hoofdkantoor is

Croeselaan 1
3521 BJ Utrecht
Postbus 918
3500 AX Utrecht

RegioBank is bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten geregistreerd onder de naam RegioBank N.V., vergunningnummer 12000031. De Nederlandsche Bank heeft RegioBank een vergunning verleend om bancaire activiteiten te verrichten. Hierdoor zijn het depositogarantiestelsel en het beleggerscompensatiestelsel van toepassing op tegoeden die bij RegioBank worden aangehouden. Dit houdt kort gezegd in dat bij faillissement van de financiële dienstverlener klanten hun spaar- en beleggingstegoeden terugkrijgen tot een bepaald maximum.

De aard van onze dienstverlening

RegioBank onderscheidt zich van de traditionele banken door alle moderne bankproducten te combineren met de persoonlijke dienstverlening van een Zelfstandig Adviseur (bemiddelaar/financieel adviseur). Er is altijd wel een Adviseur bij u in de buurt: iemand die uw regio goed kent en een sterke binding heeft met de omgeving.

De producten van RegioBank kenmerken zich door gunstige tarieven en heldere voorwaarden. Voor hypotheek, lenen, verzekeringen, beleggen, sparen en betalen kunt u terecht bij een Zelfstandig Adviseur van RegioBank, zodat u ervan verzekerd bent dat uw financiën in goede en betrouwbare handen zijn. De met ons samenwerkende Adviseurs zijn onafhankelijke en zelfstandige tussenpersonen.

Ten aanzien van spaar- en betaalproducten bemiddelt uw Adviseur overigens exclusief in producten van RegioBank (en niet in die van andere aanbieders).

We bieden onze financiële diensten aan via een groot aantal Zelfstandig Adviseurs verspreid over Nederland.

Soort dienstverlening van RegioBank

Als u een betaal-, spaar-, leen- of hypotheekproduct via uw Zelfstandig Adviseur bij RegioBank koopt, treedt RegioBank op in de hoedanigheid van aanbieder. Voor verzekeringsproducten treedt RegioBank op in de hoedanigheid van bemiddelaar.

RegioBank adviseert niet.

Sommige Zelfstandig Adviseurs hebben een kasfunctie. Via deze kasfunctie kunt u geld opnemen van of geld storten op uw rekening bij RegioBank. Geld dat u stort wordt rechtstreeks bijgeschreven op uw rekening bij RegioBank.

Het geld dat u stort wordt dus niet op een rekening van de Adviseur bijgeschreven.

Geld dat u opneemt wordt rechtstreeks afgeschreven van uw rekening bij RegioBank.

Klachtenprocedure

Onverhoopt niet tevreden? Ook dat hoort RegioBank graag! Aan een persoonlijke én servicegerichte manier van zakendoen hechten RegioBank en haar Zelfstandig Adviseurs grote waarde. Dit uit zich in voor u klaarstaan en beloftes nakomen.

Mocht het desondanks voorkomen dat u niet tevreden bent over een van onze producten of diensten, dan horen wij dat graag. Naar een passende oplossing wordt direct gezocht. Want ook dat hoort bij een persoonlijke en servicegerichte instelling!

Hoe handelt u bij klachten?

Meld uw ontevredenheid bij uw Zelfstandig Adviseur van RegioBank. Deze kan u snel en accuraat helpen.

Bent u niet tevreden met het antwoord van uw Zelfstandig Adviseur van RegioBank, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen.

Stuur uw klacht naar:

RegioBank
AdviseursDesk
Postbus 918
3500 AX Utrecht

RegioBank N.V. is gevestigd in Utrecht en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16083427.

Hoofdstuk 3 De Zakenrekening

De Zakenrekening is een zakelijke betaalrekening met een Wereldpas en Zakelijk Internet Bankieren. De kosten voor de zakenrekening worden per transactie getarifeerd. We noemen dit TGT (tarief gebonden transacties). De Zakenrekening is een inactief product. Dit betekent dat dit product niet meer kan worden geopend bij RegioBank.

Tarieven Zakelijk Binnenlands en Europees Betalingsverkeer*

Giraal uitgaand (giraal debet)	Transactie	Batch
<ul style="list-style-type: none"> ■ Girale overschrijving via Overschrijvingsformulier of naar derde via Adviseur ■ Periodieke overboeking ■ Acceptgiro ■ Spoedbetaling Binnenland via de adviseur 	<ul style="list-style-type: none"> € 1,00 € 0,50 € 0,60 € 4,50 	
Elektronisch aangeleverd¹ <ul style="list-style-type: none"> ■ Connectivity Services /Corporate Payment Services 	<ul style="list-style-type: none"> € 0,05 	<ul style="list-style-type: none"> € 4,00
Zakelijk Internet Bankieren <ul style="list-style-type: none"> ■ Girale overschrijving losse boekingen, ongecomprimeerd ■ Girale overschrijving batchvorm, gecomprimeerd ■ Interne overboekingen binnen RegioBank ■ Acceptgiro ■ Spoedbetaling Binnenland via Internet Bankieren ■ Incasso ■ Terugboeking 	<ul style="list-style-type: none"> € 0,12 € 0,03 € 0,12 € 0,12 € 2,20 € 0,09 € 0,09 	<ul style="list-style-type: none"> € 1,75
Wereldpas gebruiken <ul style="list-style-type: none"> ■ Betaling via betaalautomaat ■ Opname via geldautomaat 	<ul style="list-style-type: none"> € 0,05 € 0,23 	
<p>* Het betreft de landen van de Europese Unie (27), aangevuld met Noorwegen, IJsland en Liechtenstein (die wel lid zijn van de Europese Economische Ruimte) en Zwitserland en Monaco.</p>		

Giraal inkomend (giraal credit)	Transactie	Batch
<ul style="list-style-type: none"> ■ Bijschrijvingen giraal ■ Terugboeking ■ Bijschrijving Spoedbetaling Binnenland 	<ul style="list-style-type: none"> € 0,14 € 0,14 € 1,13 	
Acceptgiro <ul style="list-style-type: none"> ■ Zakelijk Internet Bankieren en Connectivity Services ■ Papier lijst ■ Extra papier 	<ul style="list-style-type: none"> € 0,20 € 0,20 € 0,20 	<ul style="list-style-type: none"> € 2,25 € 2,30 € 2,25
Zakelijk Internet Bankieren <ul style="list-style-type: none"> ■ Interne bijschrijving binnen RegioBank ■ Bijschrijving door middel van (IBAN) acceptgiro 	<ul style="list-style-type: none"> € 0,14 € 0,10 	
Incasso Zakelijk Internet Bankieren en Connectivity Services /Corporate Payment Services	<ul style="list-style-type: none"> € 0,08 	<ul style="list-style-type: none"> € 1,75

Contante transacties	
Kasopname	€ 2,50 per opname*
Kasstorting	€ 10,00 per storting plus 0,10%*

* Dit zijn de maximale kosten. Uw Zelfstandig Adviseur mag hier van afwijken.

¹ Wordt niet meer actief aangeboden. Tarieven gelden uitsluitend voor bestaande contracten.

Tarieven Zakelijk Internet Bankieren

Transactie- Saldi-informatie

■ Mutaties per jaar	
■ 0 - 2.500	€ 0,07 per mutatie
■ 2.500 - 7.500	€ 0,05 per mutatie
■ > 7.500	€ 0,04 per mutatie

Kosten voor Saldo, Transactie en Boekings Attentie

■ Per verzonden SMS-bericht	€ 0,20
■ Per verzonden e-mailbericht	gratis

Overige tarieven

■ Rekeningafschrift	€ 0,60 per verzending
■ Kopie afschrift (t/m 12 maanden oud)	gratis
■ Kopie afschrift (vanaf 13 maanden oud)	
■ Per afschriftnummer	€ 5,00 (met een maximum van €40,00 per rekening)
■ Overzicht per maand	€ 10,00 (met een maximum van €40,00 per rekening)
■ Connectivity Services/Corporate Payment Services abonnementskosten	€ 80,00 per jaar (excl. btw, verrekening per jaar achteraf)
Passen	
■ Wereldpas	€ 0,83 per maand (wordt maandelijks afgeschreven)
■ Vervangende pas (defect/verlies/diefstal)	gratis
Navraag betaling aan onterechte begunstigde door fout klant	€ 24,00
Overschrijvingsboekje	gratis

Tariefvrije voet

Formele verenigingen en stichtingen zonder winstoogmerk kunnen voor de kosten van transacties een tariefvrije voet aanvragen. Een formele vereniging of stichting heeft statuten die zijn vastgelegd in een notariële akte en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De tariefvrije voet geldt uitsluitend voor transacties niet voor de kosten van afschriften en debetrente.

Voor verenigingen en stichtingen zonder winstoogmerk	€ 200,00 per klant per jaar
--	-----------------------------

Rente

Debetrente 16%

Creditrente*

* Een variabele rente, geldt uitsluitend voor de Zakenrekening. De actuele rente is te vinden op www.regiobank.nl

Tarieven Zakelijk Buitenlands Betalingsverkeer

De kosten voor buitenlands betalingsverkeer kunnen op 3 verschillende manieren worden doorbelast.

- 1 Shared: de opdrachtgever en de ontvanger van de betaling betalen de kosten van de eigen bank (standaard)
- 2 Our: de opdrachtgever betaalt alle kosten die verbonden zijn aan de transactie. Zowel van de eigen bank als van de bank van de begunstigde (optioneel)
- 3 Beneficiary: de ontvanger van de betaling betaalt alle transactiekosten (optioneel)

- Voor alle buitenlandse overschrijvingen in euro's is de kostenverrekening 'SHARED' (als de afschrijving wordt gedaan van een euro rekening)
- Voor een buitenlandse overschrijving in een valutasoort van een Europees land dat nog geen euro als munteenheid heeft (Engelse pond, Zwitserse franc etc.), is de kostenverrekening 'SHARED' als er geen valutawissel plaatsvindt. Als er wel een valutawissel nodig is, is de kostenverrekening naar keuze 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'.
- Voor een buitenlandse overschrijving in alle andere valutasoorten buiten Europa (zoals de Amerikaanse dollar of Japanse yen) is de kostenverrekening naar keuze: 'OUR', 'BEN' of 'SHARED'

Wereldpas gebruik in het buitenland

- Betalen in het buitenland: niet-euro of euro's in niet-eurolanden: kosten € 0,15 per transactie
- Geld opnemen in het buitenland: niet-euro of euro's in niet-eurolanden: kosten € 2,25 per opname*

Inkomend	Our	Shared	Beneficiary
Eurolandbetaling *	--	€ 0,14	--
Overige buitenlandbetaling	--	0,1% ¹	0,1% ¹ + kosten bank opdrachtgever

Uitgaand	Our via internet	Shared via internet	Beneficiary via internet
Eurolandbetaling *	--	€ 0,12	--
Spoedopdracht eurolandbetaling	--	+ € 4,50	--
Overige buitenlandbetaling	0,1% ¹ + kosten bank begunstigde 0,15% ²	0,1% ¹	€ 0,00
Spoedopdracht voor overige buitenlandbetaling	+ € 11,50	+ € 4,50	€ 0,00

¹ Minimaal € 5,00 en maximaal € 50,00

² Minimaal € 10,00 en maximaal € 115,00

* Het betreft de landen van de Europese Unie (27 landen), inclusief de overzeese gebieden van Frankrijk, Portugal. En de landen Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Voor betalingen in een andere valuta en voor betalingen naar overige landen zie regiobank.nl

Wat zijn de criteria van een Euroland betaling?

- De betaling moet plaatsvinden binnen of tussen de hierboven genoemde landen
- De betaling moet in euro's zijn
- De betaling moet voorzien zijn van BIC en IBAN
- Op basis van het delen van de transactiekosten met de begunstigde (shared)
- Normaal of spoed

Voor zover de hoogte van de kosten van de door RegioBank te verrichten inspanningen, zoals bedoeld in artikel 9 lid 1 van het Reglement Zakenrekening, in deze Informatiewijzer Zakelijk Betalen niet vooraf zijn aan te geven, zal RegioBank u hiervoor de redelijke kosten in rekening brengen die RegioBank hiervoor zelf moet maken.